

## สิทธิประโยชน์สมาชิก Volvo SARA Service 2.0

ติดต่อ Volvo Care Center: 0-2161-4144

- ฟรี บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ฟรี บริการยก/ ลากรถ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ฟรี บริการยกลาก/ รถ ไปยังศูนย์บริการอย่างเป็นทางการของวอลโว่ที่ใกล้ที่สุด ฟรีภายในระยะทาง 50 กม. กรณีระยะทางมากกว่า 50 กม. คิดค่าบริการ กม.ละ 25 บาท โดยสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- กรณีที่ต้องการยก/ ลากรถ ไปยังจุดหมายปลายทางอื่นๆ ที่ไม่ใช่ศูนย์บริการของวอลโว่ ฟรียก/ ลากในระยะทาง 15 กม. กรณีที่ต้องการยก/ ลาก เป็นระยะทางมากกว่า 15 กม. คิดค่าบริการ กม.ละ 25 บาท โดยสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- ฟรี บริการให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชม. ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ หรือรถเสีย
- กรณีล้อครกโดยไม่ตั้งใจ เจ้าหน้าที่จะประสานงานเพื่อนำกุญแจสำรองมาให้ ณ จุดเกิดเหตุ ภายในระยะทาง 20 กม. กรณีที่เกินกว่า 20 กม. คิดค่าบริการ กม.ละ 25 บาท กรณีที่ต้องการใช้ช่างกุญแจที่มีความชำนาญเพื่อหาวิธีการเข้าไปในรถนั้นต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อน และค่าใช้จ่ายสำหรับช่างกุญแจ ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- ฟรี บริการจัดส่งน้ำมัน ไม่เกิน 5 ลิตร ในกรณีเกิดเหตุน้ำมันหมดฉุกเฉิน จนรถไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เพื่อให้ลูกค้าสามารถขับเคลื่อนไปยังสถานีน้ำมันที่ใกล้ที่สุดได้ โดยบริการนี้จำกัดเพียง 1 ครั้งต่อปี

### บริการเลขาส่วนตัว

ฟรีประสานงานบริการเลขาส่วนตัว ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง

- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน เช่น เรื่องเครื่องปรับอากาศ, ระบบประปา, เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน ฯลฯ
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ เคลื่อนย้ายผู้ป่วยกรณีประสบอุบัติเหตุทางรถยนต์
- บริการจองรถลีมูซีน/ รถเช่า
- บริการจองโรงแรม/ ภัตตาคาร
- บริการจองสนามกอล์ฟ
- บริการสำรองที่นั่งบนเที่ยวบินและบริการเปลี่ยนเที่ยวบิน

บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินนี้ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คุ้มครองกรณีที่เกิดจากอุบัติเหตุและภัยธรรมชาติ