

สิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิก Volvo Gold Package

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับเรียกบริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน:

ติดต่อ Volvo Cars Customer Relation Center: 0-2161-4144

บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน

- ฟรีบริการให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชม. ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ หรือรถเสีย
ฟรีบริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินไม่จำกัดจำนวนครั้ง ในระยะเวลา 1 ปี
- ฟรีบริการยก/ลากรถ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ในระยะเวลา 1 ปี
- ฟรีบริการยก/ลากรถไปยังศูนย์บริการอย่างเป็นทางการของวอลโว่ที่ใกล้ที่สุด ไม่จำกัดระยะทาง
- กรณีที่ต้องการยก/ลากรถเป็นระยะทางมากกว่า 15 กม. คิดค่าบริการ กม.ละ 25 บาท โดยสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- สำหรับการยก/ลากรถระยะทางไกล (เกินกว่า 100 กม.) ทางศูนย์บริการจะแจ้งราคาเหมาจ่ายกับลูกค้า โดยจะต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อน
- ฟรีน้ำมัน 1 ครั้งต่อปีไม่เกิน 10 ลิตร ในกรณีเกิดเหตุน้ำมันหมดฉุกเฉิน ไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เพื่อให้ลูกค้าสามารถขับเคลื่อนไปยังสถานีน้ำมันที่ใกล้ที่สุดได้ ครั้งต่อไปฟรีค่าประสานงาน ลูกค้ารับผิดชอบค่าน้ำมัน
- กรณีล้อครกโดยไม่ตั้งใจ เจ้าหน้าที่จะประสานงานเพื่อนำกุญแจสำรองมาให้ ณ จุดเกิดเหตุ กรณีที่ต้องใช้ช่างกุญแจผู้มีความชำนาญเพื่อหาวิธีการเข้าไปในรถนั้นต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อน ซึ่งค่าใช้จ่ายสำหรับช่างกุญแจจะรวมอยู่ในบริการ

สิทธิประโยชน์เพิ่มเติมสำหรับบริการช่วยเหลือรถเสีย Gold Package

กรณีที่รถยนต์ของสมาชิกเกิดขัดข้องในรัศมีเกินกว่า 100กม. จากบ้านและต้องนำรถเข้าศูนย์บริการอย่างเป็นทางการ และไม่สามารรถซ่อมแซมให้แล้วเสร็จได้ภายในวันเดียวกัน ทางบริษัทฯ ให้ท่านเลือกใช้บริการดังต่อไปนี้ :

- บริการโรงแรมที่พักไม่เกิน 2 คืนสำหรับสมาชิกและผู้โดยสารไม่เกิน 4 ท่าน ภายในวงเงินไม่เกิน 1,500 บาทต่อ ท่านต่อคืน บริการนี้ครอบคลุมเฉพาะค่าห้องพักเท่านั้น ส่วนค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น อาหาร, เครื่องดื่ม, โทรศัพท์ และอื่นๆ สมาชิกเป็นผู้จ่าย หรือ
- ตัวเครื่องบินชั้นประหยัด ตัวรถไฟชั้น 1 หรือรถโดยสารปรับอากาศ เพื่อไปยังจุดหมายที่ท่านต้องการ หรือบ้านสำหรับสมาชิกและผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน

ฟรีสิทธิประโยชน์เพิ่มเติม

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจำกัดจำนวน 2 (สอง) ครั้งในระยะเวลาหนึ่งปี โดยในสิทธิประโยชน์แต่ละครั้งนั้นมีค่าบริการ 24 ชั่วโมงและค่าแรง โดยจำกัดวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,000 บาทต่อครั้ง

- ฟรี บริการช่วยเหลือเรื่องเครื่องเครื่องปรับอากาศ ในกรณีที่ระบบปรับอากาศขัดข้องหรือเกิดการชำรุดเสียหาย และไม่สามารถใช้งานได้
- ฟรี บริการช่วยเหลือเรื่องเกี่ยวกับระบบประปา ในกรณีที่ระบบท่อประปาหรือท่อระบายน้ำไม่สามารถใช้งานได้หรือเกิดการชำรุดเสียหาย หรือรื้อวางน้ำและท่อสูบน้ำส่งผลกระทบต่อท่อระบายน้ำภายในที่พักอาศัยของคุณ
- ฟรี บริการช่วยเหลือฉุกเฉินเรื่องไฟฟ้าภายในบ้าน ในกรณีที่ระบบอุปกรณ์จ่ายไฟฟ้าขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอย่างสิ้นเชิง โดยเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน
- ฟรี บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับตู้เย็นหรือเครื่องแช่แข็ง และเครื่องทำน้ำร้อน ในกรณีที่ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอย่างสิ้นเชิง โดยเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน
- ฟรี บริการช่วยเหลือทางกฎหมายบ้าน ในกรณีที่กฎหมายที่พิกัดสูญหายซึ่งคุณไม่มีกฎหมายสำรองในขณะนั้นหรือไม่สามารถเข้าที่พิกัดของคุณได้
- ฟรี บริการกำจัดสัตว์ร้ายที่ไม่พึงประสงค์ให้หมดไปจากที่พักอาศัย เช่น งู ต่อ แตน

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์

บริการดังกล่าวนี้ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไข ในกรณีที่ลูกค้าประสบอุบัติเหตุทางรถยนต์ และเป็นรถยนต์ที่มีการลงทะเบียนไว้สำหรับโปรแกรมนี้เท่านั้น และ ลูกค้าจะต้องเดินทาง ห่างจากภูมิลำเนาไม่น้อยกว่า 150 กิโลเมตร เมื่อเกิดเหตุ

- **บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน** เอ ดับเบิลยู พี จะเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลที่มีมาตรฐานและตั้งอยู่ใกล้ที่สุดในกรณีที่สมาชิก เกิดอุบัติเหตุและอาการอยู่ในขั้นวิกฤตและสถานพยาบาลท้องถิ่นไม่สามารถให้การรักษาได้
- **บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยจากโรงพยาบาลเพื่อกลับไปพักฟื้น** เอ ดับเบิลยู พี จะเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเพื่อเดินทางกลับถิ่นพำนักอาศัยในประเทศไทย หลังจากเข้าพักรักษาในโรงพยาบาล
- **บริการเคลื่อนย้ายศพ** เอ ดับเบิลยู พี จะเคลื่อนย้ายศพของสมาชิกกลับไปถิ่นพำนักอาศัยในประเทศไทย
- **การส่งตัวผู้เยาว์กลับภูมิลำเนา** : เมื่อเด็กอายุ 12 ปี หรือน้อยกว่าซึ่งเดินทางไปกับลูกค้าไม่ได้รับการดูแลเนื่องจากลูกค้าบาดเจ็บ เอ ดับเบิลยู พี จะจัดการส่งตัวเด็กกลับไปยังสถานที่พักตามปกติ และจัดหาผู้พิทักษ์ดูแลเด็กในระหว่างเดินทาง
- **การจัดเตรียมการเดินทางฉุกเฉินสำหรับครอบครัว** : ตามที่ลูกค้าร้องขอ เมื่อลูกค้าได้เข้ารับการรักษาด่วนฉุกเฉินในโรงพยาบาล เอ ดับเบิลยู พี จะจัดเตรียมการเดินทางให้กับสมาชิกในครอบครัว และ/หรือเพื่อนของลูกค้ายเพื่อไปเยี่ยมลูกค้า

บริการเสริม

นอกเหนือจากบริการช่วยเหลือฉุกเฉินแล้ว ยังรวมถึงบริการเสริมเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายแต่สมาชิก ซึ่งสมาชิกสามารถเรียกใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง

- บริการแนะนำสถานที่พยาบาล การแพทย์ต่าง ๆ
- บริการจองเที่ยวบิน และเช็ครางเที่ยวบิน
- บริการจองภัตตาคาร
- บริการจองโรงแรม
- บริการจองรถลีมูซีน
- บริการจองรถเช่า
- บริการสำรองเวลาออกรถบัส

คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการ

*บริการช่วยเหลือฉุกเฉินฟรีฉุกเฉิน ไม่คุ้มครองกรณีอุบัติเหตุและภัยธรรมชาติ

*บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน ไม่คุ้มครองกรณีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาที่ต้องกระทำเป็นกิจวัตรสำหรับอุปกรณ์ หรือบริการต่างๆ ภายในบ้าน รวมถึงการซ่อมแซมระบบ หรืออุปกรณ์ใดๆ ก็ตามที่ไม่ได้ผ่านการติดตั้ง ซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาตามคำแนะนำของผู้ผลิต หรือนำไปใช้หรือดัดแปลงแก้ไขอย่างผิดวิธี หรือมีข้อบกพร่องหรือไม่มีประสิทธิภาพอันเนื่องมาจากความบกพร่องของผู้ผลิต

*บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ ไม่คุ้มครองกรณีที่มีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภาวะอาการที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว (Pre-Existing condition) หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เป็นผลมาจากการทำร้ายร่างกายตนเอง ฆ่าตัวตาย ติดยา ติดแอลกอฮอล์